



Ministerio
de Desarrollo Social

Iniciativas ante la realidad de las personas en situación de calle

Acciones en ejecución, **Plan Comunidad a la Calle**
y proceso participativo para una **Estrategia Integral**

Año 2025



1. SITUACIÓN **ACTUAL**

- En 2023, se identificó un total de **2.756 personas en situación de calle: 1.375 pernoctando a la intemperie y 1.381 en centros nocturnos.**
- Este número representa un **incremento del 24% en comparación con el relevamiento de 2021.**
- ★ Durante los años 2023 y 2024, **11.000 personas fueron registradas al menos una vez en algunos de los servicios de la Dirección Nacional de Protección Social.**



1. SITUACIÓN **ACTUAL**

- Durante los últimos años **se incrementó el presupuesto** destinado a atender esta problemática y la cantidad de respuestas disponibles dentro del sistema, hasta llegar a **casi 5.500 en múltiples modalidades**, diversificando la oferta programática e incrementando las de 24 horas, **camino que la actual administración se propone profundizar.**



2. NUEVO ABORDAJE

- A. integralidad de la respuesta
- B. trabajo en red e implicación social
- C. presencia territorial, disponibilidad y actitud proactiva para la detección y acompañamiento
- D. participación, reconocimiento e integración de saberes
- E. prevención de la violencia institucional
- F. enfoque estructural



Ministerio
de Desarrollo Social



ACCIONES EN 3 NIVELES

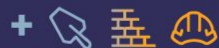


NIVEL 1/3

ACCIONES EN EJECUCIÓN



En ejecución



Mejora de infraestructura

Dignificación de espacios
existentes, deshacinamiento y
mejora locativa

Plan Invierno



Ampliación de cupos nocturnos

De 1100 a 2085 cupos



Incremento de equipos

diurnos y nocturnos
de asistencia a
solicitudes telefónicas



Mejora de infraestructura

Dignificación de espacios
existentes, deshacinamiento
y mejora locativa

- Relevamiento centro a centro para identificación de situaciones
- Acciones sobre la infraestructura en función de las posibilidades presupuestales 2025
- Incorporación de nuevos inmuebles al sistema



Ampliación de cupos nocturnos

De 1100 a 2085 cupos

- Durante el invierno se añadirán 985 cupos a los permanentes, garantizando respuesta en todo el país.
- Trabajo interinstitucional con especial apoyo de Intendencias y Ministerio de Defensa.
- Se prevé ampliar la respuesta en casos de alertas meteorológicas extremas.



Incremento de equipos

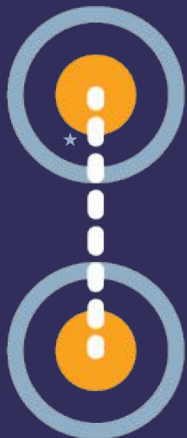
diurnos y nocturnos de
asistencia a solicitudes
telefónicas

- Equipos de respuesta las 24h, los 7 días de la semana.
- Acción conjunta con Intendencias, Asse, Inau y Ministerio del Interior.



NIVEL 2/3

Plan Comunidad a la Calle
+ acciones complementarias



Plan **Comunidad** a la Calle



Apertura de 9 centros comunitarios “Puertas Abiertas”

De recepción, acompañamiento
y acceso a centros nocturnos



Despliegue de equipos itinerantes

100 personas para
atención y vinculación
con anclaje territorial



Transporte seguro

Traslado entre puertas de
entrada y refugios con
equipos idóneos

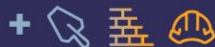


Compras públicas con valor social

Integrando a personas
liberadas, a través de la
Dinali, cooperativas y
monotributistas sociales

Ejecución
progresiva a
partir del 15 de
junio

Plan Invierno



Mejora de infraestructura

Dignificación de espacios
existentes, deshacinamiento y
mejora locativa



Ampliación de cupos nocturnos

De 1100 a 2085 cupos



Incremento de equipos

diurnos y nocturnos
de asistencia a
solicitudes telefónicas

En ejecución



Apertura de 9 centros comunitarios “Puertas Abiertas”

De recepción, acompañamiento
y acceso a centros nocturnos

- **Apertura progresiva de 9 centros** gestionados por organizaciones de perfil comunitario y/o inserción barrial
- **Acceso temprano, acompañamiento, alimentación, higiene y cuidados sanitarios**
- **Comunidad + equipos técnicos:**
 - coordinación
 - enfermería
 - técnico/a social
 - agente comunitario
 - auxiliar de servicio
- **Propuestas sociolaborales y culturales de promoción social**
- **De 18 a 27 puertas de entrada**



Despliegue de equipos itinerantes

100 personas para
atención y vinculación
con anclaje territorial

- **100 personas en 50 equipos recorriendo los barrios**
- Acercamiento a las personas en calle que por diferentes motivos no recurren al sistema de protección social
- Atención psicosocial y establecimiento de vínculos que permitan detectar y acompañar situaciones de alta vulneración o riesgo, activando rutas hacia respuestas disponibles.



Transporte seguro

- Traslado para garantizar el acceso a cupo en refugios nocturnos



Compras públicas con valor social

Integrando a personas
liberadas, a través de la
Dinali, cooperativas y
monotributistas sociales

- **Compras y obras con perspectiva de economía social, integrando a personas liberadas del sistema penitenciario, a través de la Dinali.**
- **Este proceso continuará con cooperativas y monotributistas sociales, priorizando personas y colectivos que se encuentren participando de programas.**



NIVEL 3/3

Estrategia **integral**



Hacia la

1A. ESTRATEGIA NACIONAL INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE LA **SITUACIÓN DE CALLE**

Diagnóstico y plan participativo

Plan **Comunidad a la Calle**



Apertura de 9 centros comunitarios “Puertas Abiertas”

De recepción, acompañamiento
y acceso a centros nocturnos



Despliegue de equipos itinerantes

100 personas para
atención y vinculación
con anclaje territorial



Transporte seguro

Traslado entre puertas de
entrada y refugios con
equipos idóneos



Compras públicas con valor social

Integrando a personas
liberadas, a través de la
Dinali, cooperativas y
monotributistas sociales

Ejecución
progresiva a
partir del 15 de
junio

Plan Invierno



Mejora de infraestructura

Dignificación de espacios
existentes, deshacinamiento y
mejora locativa



Ampliación de cupos nocturnos

De 1100 a 2085 cupos



Incremento de equipos

diurnos y nocturnos
de asistencia a
solicitudes telefónicas

En ejecución



1A. ESTRATEGIA NACIONAL INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE LA **SITUACIÓN DE CALLE**



1A. ESTRATEGIA NACIONAL INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE LA **SITUACIÓN DE CALLE**

- **Proceso de elaboración participativa**
- Convocatoria a todos los actores y personas directamente involucradas.
- De un asunto de emergencia a un problema social estructural que requiere soluciones estructurales.
- **Elaboración colectiva de una hoja de ruta de largo plazo, interinstitucional y comunitaria, que planifique el trabajo a desarrollarse en propuestas quinquenales.**

Vías de contacto



Ministerio
de Desarrollo Social

Vías de contacto

Aviso de persona en situación de calle en Montevideo:

0800 8798 - llamada gratuita desde cualquier teléfono,
las 24 horas, todos los días de la semana.

092 910 000 - atención vía WhatsApp, las 24 horas, todos los días de la semana.

Aviso de persona en situación de calle en el interior del país:

CECOED departamental o 911

Aviso de persona en situación de calle que requiera atención médica de urgencia:

105 (SAME) de ASSE

Aviso de niños, niñas o adolescentes en situación de calle sin referencias adultas:

0800 5050, línea Azul del Inau, de lunes a domingo de 8 a 20 horas; fuera de ese horario comunicarse al 098 462 326.

Aviso de ocupación indebida de espacios:

1950 5000, línea de atención de la Intendencia de Montevideo
Cecoed departamentales en el interior del país

Aviso ante cualquier caso de emergencia:

911 en todo el país



Ministerio
de Desarrollo Social

Iniciativas ante la realidad de las personas en situación de calle

Acciones en ejecución, **Plan Comunidad a la Calle**
y proceso participativo para una **Estrategia Integral**

Año 2025